



نامه وزیر ارتباطات به سران قوا برای پایان دادن به «وس»

# خدمات ارزش افزوده کلاه گشاد اپراتورها بر سر مردم!

شود. من فکر می‌کنم با این روش می‌توان بازار سرویس خدمات ارزش‌افزوده را کنترل و مدیریت کرده؛ اما اگر در ادامه دیدیم که باز هم ممکن است بستر سس‌وس استفاده و کلاهبرداری باقی بماند، تمام سرویس‌های ارزش‌افزوده را تعطیل می‌کنیم. رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در ادامه درباره اینکه چرا پس از تاکید وزیر ارتباطات مبنی بر «پایان وس» شاهد صف‌بندی‌ها سیاسی بودیم، گفت: سه گروه ذی‌نفعان ما هستند؛ اپراتورها و بخش‌های خصوصی که در قالب دریافت پروانه‌ها با ما کار می‌کنند؛ دولت و مردم؛ اما ذی‌نفع اصلی ما در حوزه رگولاتوری مردم هستند. ما هیچ انگیزه‌ای جز تحقق نفع مردم نداریم. اگر در این سال‌ها بازاری که توانایی ارائه سرویس مناسب به مردم دارد کنترل



دبصلاح است، تصریح کرد: اما در هر حال نگاه ما این است که در مسیر مقابله با تخلفات صورت گرفته در ارائه خدمات ارزش افزوده، همراهی دستگاه قضایی به‌ویژه در زمان مدیریت آیت الله رئیسی که رویکرد بسیار خوبی در برخورد با مفاسد دارند مهم و ضروری است. بنابراین در حال تهیه گزارشی کامل هستیم تا از ظرفیت بالای دستگاه قضایی در برخورد با این تخلفات نیز برخوردار شویم. معاون وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات درباره اقدامات رگولاتوری در این زمینه تاکید کرد: در هر حال تلاش می‌کنیم اطلاع‌رسانی مربوط به موضوع سرویس‌های ارزش افزوده در سریع‌ترین زمان انجام شود. اخیراً نیز نامه‌ای با امضای وزیر ارتباطات برای روسای سه قوه ارسال شده است که در آن خواستار مساعدت آن‌ها در توقف مبالغه‌آمیز خدمات ارزش افزوده و بازگرداندن بخش ناصواب خدمات ارزش افزوده به مردم شدند که امیدواریم از سوی این مسئولان مورد توجه و حمایت قرار بگیرد. رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ارائه سرویس خدمات ارزش‌افزوده به شیوه نامناسبی در مورد کلاهبرداری برخی از این سرویس‌ها از کاربران توسط وزارت ارتباطات کلید خورد. در روند بررسی پرونده کلاهبرداری از طریق خدمات ارزش افزوده اعلام کرد که تمامی مبالغ کلاهبرداری شده از کاربران به آنها بازگردانده خواهد شد. در آن زمان وزیر ارتباطات سه ارائه جزئیات کلاهبرداری ۲۲ میلیاردی برخی شرکت‌های خدمات ارزش افزوده از کاربران پرداخته و اعلام کرده بود که به زودی لیست این شرکت‌ها به صورت شفاف اعلام خواهد شد. اما جدی شدن برخورد و کنترل ارائه سرویس‌های خدمات ارزش افزوده که از طریق آن امکان کلاهبرداری از کاربران وجود داشت در ماه‌های پایانی سال ۹۷ رقم خورد. یعنی مبالغ کلاهبرداری ارتباطات و فناوری اطلاعات در تویتر خود با انتشار پیامکی با عنوان «دود» و «وس» در جریان نظرسنجی مردمی دو برنامدهی برای انتخاب محبوب‌ترین برنامه سال بین دو برنامه «دود» و «وس» تغییرات قابل توجه و در واقع تقلب برای ثبت آرای کاربران صورت گرفته است. حتی این موضوع باعث باز شدن پای مجلس به بررسی‌های قراردادهای اختصاری صداوسیمیا بر شرکت‌های خدمات ارزش افزوده این سازمان نیز شد. در نهایت نیز شرکت توسکا از جمله شرکت‌های بزرگ ارائه‌دهنده خدمات ارزش افزوده طرف قرار داد با صداوسیمیا در اطلاعیه‌ای اعلام کرد که تبلیغ خدمات ارزش افزوده از حیظه فعالیت‌های این شرکت خارج شده است.

#### ارزش برای مشترک یا کلاهبرداری از مشتری؟

وی افزود: برای مثال خدماتی در بستر پیامک در قالب اطلاع‌رسانی، فرهنگی، آموزش و سرگرمی شکل گرفته‌اند که امروزه به‌جای آن که ارزش برای مشترک ایجاد کند موجب کلاهبرداری و سوءاستفاده شده است. بر اساس برآوردهای ما بیش از ۹۰درصد بستر سوس، بستر سوءاستفاده است که بسیاری موارد بدون اطلاع مشترک سروسی برای او و فعال شدن این حل این مشکل به اپراتورها دستور دادیم علاوه بر اطلاع دادن به مشترک، تایید دوباره هم از او گرفته شود. رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی با اشاره به مطالبه بحق مردم درباره این موضوع گفت: نگاه ما برای رفع این مشکل، راهکار مدیریت کنترلی است. از جمله کارهایی که در این سال‌ها انجام داده‌ایم، راه‌اندازی سامانه #۸۰۰\* و برخورد با متخلفان است. در این سامانه مشترک می‌تواند تمام سرویس‌های ارزش‌افزوده خود را مشاهده و برای غیرفعال‌سازی آن کنی را ارسال کند و البته ضروری است فرآیند غیرفعال‌سازی سرویس نباید اتقدر پیچیده باشد که مشترک برای تحقق نیازهای خود به درمسر ببقند. راه‌اندازی این سامانه مفید تا حدی کنترل‌کننده بازار بوده است از سوی دیگر هم روش‌های دور زدن به‌روزرت شده و نیاز است در این باره فکر اساسی کنیم.

#### مردم ناراضی‌اند

رئیس رگولاتوری کشور تاکید کرد: مردم حق دارند بدانند در ازای پولی که پرداخت می‌کنند چه سرویسی دریافت می‌کنند و باید بتوانند آن را مدیریت کنند. این بحثی است که در همه‌جا باید انجام دهد. مطرح است در دنیا برای این موضوع مقررات و چارچوب دارند. حتی مصوبه شورای عالی فضای مجازی برای این است که این حوزه را قانونمند کند تا همه در چارچوب مقررات و قوانین اقدام کنند. فلاح جوشقانی با بیان اینکه افراد بسیاری در این حوزه از قانون پیروی نمی‌کنند، گفت: در این سال‌ها ما با توجه به پیشرفت تکنولوژی و همچنین فضای گسترده ICT زمینه برای سوء استفاده با روش‌های مختلف مانند دور زدن قوانین فراهم شده است. در رابطه با سرویس خدمات ارزش‌افزوده، سال گذشته تخلف‌هایی از سوی شرکت‌هایی که با اپراتورها همکاری می‌کردند صورت گرفت که متخلفان شناسایی و با آنها برخورد شد و همانطور که وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات درباره این موضوع اطلاع‌رسانی کردند اپراتورها مجبور به بازگرداندن چهار تا پنج میلیارد از وجوه دریافتی به مردم شدند.

#### موضوع ریشه‌ای حل شود

وی افزود: با این حال معتقدیم این مسئله باید ریشه‌ای حل شود. یکی از راه‌حل‌ها این است که اختیار فعال کردن سرویس‌ها در دست مشترک باشد نه اپراتور. اقدامی که ما می‌خواهیم انجام بدهیم این است که ابتدا تمام سرویس‌ها را غیرفعال و به مشترک برای فعال‌سازی مجدد پیام درخواست ارسال کنیم و اگر مشترک تمایل داشت در سرویس باقی بماند و آن را تایید کرد، دوباره هم از او تایید مجدد گرفته شود تا سرویس مورد نظر برای او فعال

ندارم، مخصوصاً اگر از جیب مردم دزدی شود! در دو سال گذشته جهرمی باانتشار توییت‌هایی در تویتر یا پست‌های مختلف در اینستاگرام از رگولاتوری و دیگر بازیرگان مرتبط با بازار ارایه خدمات ارزش افزوده از جمله اپراتورهای تلفن همراه و همچنین شرکت‌های فعال در این حوزه خواسته تا با قانونگذاری مشخص و در نظر گرفتن دستورالعمل‌های شفاف جدید و مزاحمت و کلاهبرداری از کاربران به واسطه ارائه خدمات ارزش افزوده را بگیرند. حالا اما به نظر می‌رسد با به نتیجه نرسیدن تمام این راهکارها و درخواست مساعدت آن‌ها در توقف بخش ناصواب خدمات ارزش افزوده و بازگرداندن مبالغ کلاهبرداری شده به حساب مردم شده است. سیستم ارزش افزوده یا وس سامانه‌ای است که به صورت روتین از حساب کاربران اینترنتی پول برداشت می‌کند. بدون آن که خود کاربران در جریان آن باشند. محمد جواد آذری جهرمی اخیراً درباره این تخلف بزرگ صحبت کرده و آن را دزدی خوانده است. همین موضوع باعث شده همه‌های شدیدی علیه او مطرح شود.

#### وس چیست؟

سوال این است که «وس» دقیقاً چیست؟ «وس» مخفف عبارت (Value Added Service) به معنای خدمات ارزش افزوده است. اتحادیه بین‌المللی مخابرات، خدمات ارزش افزوده مخابراتی را خدماتی معرفی می‌کند که علاوه بر خدمات پایه‌ی مخابراتی مانند تماس صوتی و پیامک، به ارائه خدمات چندرسانه‌ای و دسترسی داده به مشترکین اپراتورها عملی می‌کند. دلیل به وجود آمدن خدمات ارزش افزوده در صنعت مخابرات، تحریک کاربر به استفاده بیشتر از خدمات اپراتوری است تا مانعینگ درآمد اپراتورها به‌زای هر کاربر (ARPU)افزایش پیدا کند.

#### خدمات وس در ایران چگونه است؟

ارائه‌کنندگان خدمات ارزش افزوده در ایران بیشتر خدمات پیامکی است. سیستم ارزش افزوده VAS سامانه‌ای است که به صورت روتین از حساب کاربران اینترنتی پول برداشت می‌کند، بدون آنکه خود کاربران در جریان آن باشند. سیستم ارزش افزوده یا وس در ایران کمی متفاوت کار می‌کند؛ یعنی این امکان وجود دارد که یک کاربر حتی نداند که ماهانه پولی از حساب او برداشت می‌شود. معمولاً هر پنج‌روای که در اینترنت و در سایت‌های فارسی باز کنید، به‌رافضه صفحاتی جدید باز می‌شود که از شما می‌خواهد با وارد کردن شماره تلفن همراه خود در فرقه کشی یک محصول شرکت کنید. کافی است در هر ساعتی از روز تلویزیون ایران را روشن کنید تا مجری خوش تیپ و خوش پوشی را در یک زمینه رنگارنگ بد قواره ببینید که از شما می‌خواهد کد ستاره مربع را با تلفن همراه خود شماره‌گیری کنید تا در فرقه کشی چند صد میلیون‌ی یک اسپانسر شرکت کنید. به این ترتیب خواسته اغلب باغلب ناخوسته، روزانه مبلغی به قبض موبایل شما اضافه می‌شده یا از شارژ خط اعتباری‌تان کم خواهد شد.

#### هشتک پایان وس" و "حق الناس"

روزهای گذشته محمد جواد آذری جهرمی وزیر جوان دولت در توییت خود با هشتک «پایان وس» («حق الناس» و «حق الناس») در راستای شفافیت و جلوگیری خیر داد او ضمن تعطیل ویدئویی به قدرانی مردم عادی از اقدام وزارت ارتباطات اشاره کرد و گفت: شاید وقتش رسیده باشد که به زودی «کل سرویس‌های ارزش افزوده» را برای همیشه تعطیل کنیم. دوستان دیگر به یقین رسیدم‌اند که در مورد حق الناس هیچ خبر قرمزى ندارم، مخصوصاً اگر از جیب مردم دزدی شود!»بیش از نود در صد مخاطبان آذری جهرمی حتی نمی‌دانستند ماجرای «وس» چیست و چگونه بی‌آن که بدانند از جیبشان پول برداشت شده است.

#### ماجرای کجا آغاز شد؟

تیرماه ۹۵ مرضی برری معاون وقت امور دولت و استناداً وزیر ارتباطات دولت یازدهم در گزارشی اعلام کرد «در سال ۹۴ درآمد همراه اول ۱۲۰۰ میلیارد تومان و اپراتورهای ایرانسل و رایتل هر کدام هزار میلیارد تومان از محل ارزش افزوده بوده است». تیر ماه سال ۹۷ گزارش مرکز پژوهش‌های مجلس درباره بازار خدمات ارزش افزوده در ایران منتشر شد. در این گزارش گفته شده «فوا، تبلیغات کاذب و سوءاستفاده از مشترکان به صورت علنی و فراگیر در جریان است و شرکت‌های فعال در این زمینه حق مشترکان برای امکان فسخ معامله و بازار پرداخت صورت پذیراختی را رعایت نمی‌کنند». پس از اعلام مرکز پژوهش‌های مجلس، آذری جهرمی وزیر ارتباطات و فناوری کشور نیز رسماً این مسئله را تایید کرد و در توییتی از کلاهبرداری پیامکی به مبلغ ۲۲۰ میلیارد ریالی شرکت‌های ارزش افزوده پرده برداشت. مهرماه ۹۷ توییت دوم وزیر حاوی جزئیاتی از سوده‌های کلان دیده سرویس‌های ارزش افزوده بود. در این توییت اعلام شد که مبلغ ۲۵۰ میلیارد ریال، مبالغ کلاهبرداری کشف شده در سرویس‌های ارزش افزوده است و این مبالغ به حساب ۳ میلیون مشترک همراه اول بازگشت داده شده است. خدمات ارزش افزوده از سوی اپراتورهای تلفن‌های همراه ارائه می‌شود. این اپراتورها در واقع درآمد خود را مدیون دسترسی به حساب بانکی شما نیستند، بلکه مدیون دسترسی به دستکاری قبض تلفن‌های همراه مردم هستند. محمد جواد آذری جهرمی وزیر ارتباطات در توییتی با هشتک پایان VAS به تقلب‌ها و کلاهبرداری‌هایی که از این طریق از مردم صورت می‌گیرد اشاره کرده و گفته است: دوستان دیگر به یقین رسیدم‌اند که در این مورد هیچ خط قرمزی

#### بورس سبز پوش شد

شاخص کل بورس اوراق بهادار تهران در پایان معاملات دیروز سه‌شنبه با جهش ۱۴۱و۶ واحدی همراه شد و به رقم ۳۰۸ هزار و ۳۱۴ واحد رسید. کارشناسان دلیل این رشد بازار بورس را کاهش التهابات بازار، عرضه اولیه شرکت‌ها در بورس و فراپورس، رکود در بازارهای موازی و تامین نقدینگی برای خرید سهام از سوی فعالان بازار و گزارش‌های مثبت شش ماهه شرکتهای بورسی دانسته‌اند.
افارس

#### خبر تلگرامی

محمد رضا منصوری عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس می‌گوید فروش لوازم خانگی داخلی با برند خارجی نوعی کم فروشی است چراکه با این عمل، خریدار قرب می‌خورد.
اخانه ملت

## اعداد

## ۲۸ درصد

#### درآمدهای مالیاتی دولت رشد کرد

گزارش فصل بهار مرکز آمار ایران نشان می‌دهد که دولت در سه ماهه نخست سال، بیش از ۲۴۲ هزار و ۷۱۴ میلیارد ریال درآمدهای مالیاتی داشته که نسبت به مدت مشابه سال قبل از آن ۲۸ درصد رشد یافته است.

به گزارش مهر به نقل از پژوهشکده پولی و بانکی، در فصل بهار ۱۳۹۸ دولت از بیش از ۱۴۲۷۱۴۰ میلیارد ریال درآمد داشته در حالی که در آمد دولت از این محل در سه ماهه نخست سال قبل معادل ۱۸۹۰۲۷۰ میلیارد ریال بوده است. براین اساس درآمدهای مالیاتی دولت در این مدت ۵۲۶۸۷۰ میلیارد ریال افزایش یافته است.

همچنین در فصل بهار ۱۳۹۸ دولت از محل اخذ مالیات بر کالا و خدمات ۱۱۲۷۴۰۸ میلیارد ریال در آمد داشته است که ۱۵ درصد نسبت به سه ماهه نخست سال ۹۷ افزایش نشان می‌دهد.

در مدت زمان مورد بررسی دولت از محل مالیات‌های مستقیم (مالیات بر ثروت، مالیات بر درآمد و مالیات بر اشخاص حقوقی) در مجموع ۱۲۹۹۷۰۳ میلیارد ریال در آمد کسب کرده است که ۴۳ درصد بیش از سال گذشته است. آمار منتشر شده از سوی مرکز آمار ایران نشان می‌دهد که دولت در این مدت از

محل مالیات بر ثروت رقمی معادل ۱۲۸۶۷۰۲ میلیارد ریال، از محل مالیات بر درآمد معادل ۶۱۴۰۰ میلیارد ریال و از محل مالیات بر اشخاص حقوقی معادل ۵۵۶۹۳۰۱ میلیارد ریال در آمد بدست آورده است. این ارقام نشان می‌دهند که در آمد دولت از محل مالیات بر ثروت ۸۰ درصد، مالیات بر درآمد ۴۵ درصد و مالیات بر اشخاص حقوقی ۳۴ درصد رشد داشته است.

#### مکت

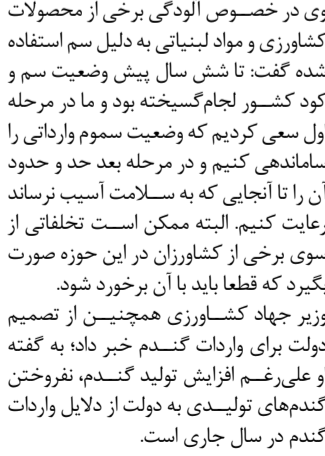
حجتی:

### هر کس گوشت ۲ دلاری سراغ دارد، وارد کند

وزیر جهاد کشاورزی گفت: این جریان مطرح شده در برخی از رسانه‌ها که گوشت ۲ دلاری وجود دارد به هیچ وجه صحت ندارد. گوشت استرالیایی قیمت آن ۷۵ دلار است و گوشت مغولستان هم درب کشتارگاه به قیمت ۵ دلار عرضه می‌شود. اگر کسی گوشت ۲ دلاری سراغ دارد می‌تواند بدون هیچ محدودیتی وارد کند. به گزارش ایانا محمود حجتی در خصوص صحبت‌های یکی از اعضای اتاق مینی بر اختلاف بسیار زیاد میان قیمت تمام شده خرید گوشت وارداتی و قیمت توزیع آن گفت: این جریان مطرح شده در برخی از رسانه‌ها که گوشت ۲ دلاری وجود دارد به هیچ وجه صحت ندارد. گوشت استرالیایی قیمت آن ۷۵ دلار است و گوشت مغولستان هم درب کشتارگاه به قیمت ۵ دلار عرضه می‌شود. اگر کسی گوشت ۲ دلاری سراغ دارد می‌تواند بدون هیچ محدودیتی وارد کند. متأسفانه برخی افراد به محض پیدا کردن یک تریبون و بدون داشتن اطلاعی حرف‌هایی را مطرح می‌کنند که اصلاً صحت ندارد.

وی در خصوص آلودگی برخی از محصولات کشاورزی و مواد لبنیاتی به دلیل سم استفاده شده گفت: تا شش سال پیش وضعیت سم و کود کشور لجام‌گسیخته بود و ما در مرحله اول سعی کردیم که وضعیت سموم وارداتی را ساماندهی کنیم و در مرحله بعد حد و حدود آن را آنجایی که به سلامت آسیب نرساند رعایت کنیم. البته ممکن است تخلفاتی از سوی برخی از کشاورزان در این حوزه صورت بگیرد که قطعاً باید با آن برخورد شود.

وزیر جهاد کشاورزی همچنین از تصمیم دولت برای واردات گندم خیر داد؛ به گفته او علی‌رغم افزایش تولید گندم، نفروختن گندم‌های تولیدی به دولت از دلایل واردات گندم در سال جاری است.



#### آفتاب روی خط آفتاب

۸۸۳۱۸۵۵۵-۸۸۳۱۸۵۵۶
پیام کوتاه: ۳۰۰۰۱۴۱۴۲۷

درباره تیتراهی اخیر روزنامه کیهان اظهارنظرات زیادی شده و عباراتی مانند دو قطبی‌سازی، عدم توجه به منافع ملی و انسجام داخلی نداشتن هوش سیاسی برخورد عجولانه و کار نسنجیده و اینکه نمی‌فهمد که شکاف ایجاد می‌کند و بازی در زمین دشمن و بسیاری عبارات دیگر از این دست دیده می‌شود ولی در یک کلام باید گفت که این روزنامه کاملاً می‌فهمد که چه می‌کند و چه می‌نویسد تمام تیتراها و عکسها عالماً و عامدا چاپ می‌شود و نباید نگران باشیم که چرا این تیترا را و یا آن عکس را چاپ کرده چون دقیقاً کاری را می‌کند که باید انجام دهد.
۰۹۱۲۰۰۰

اگر ترکیه یا کشورهای اروپایی یا کشورهای حوزه خلیج‌فارس یا تمام کشورهای قیمت سوختشان آزاد است در قبالش هیچ‌گونه ممنوعیت، محدودیت یا تعرفه غیر عرف بر واردات خودرو ندارند قیمت سوختشان آزاد است بازار خودرویشان با تعرفه زیر ۲۵درصد آزاداست با مهر برندی و سوخت فسیلی باغیرفسیلی، ما مردم ایران هم وقتی ببینیم این شرایط انحصاری پرخرج و پرمصرف خودرو که هزینه سنگینی بر دوش دولت‌ها و مردم گذاشت مانند همین کشورها شود قیمت سوختمان اگر فوب شود برای ما مردم قابل قبول طبیعی عادلانه است و حتی باعث درآمد دولت محترم از عوارض ورودی می‌شود و فضای رقابتی پیشرفت کاهش آلودگی کاهش تصادفات که هزینه‌اش بر دوش دولت محترم و مردم بود.

۰۹۳۰۰۰۰

بارها و به دفعات متعدد بنده و بسیاری از هموطنان عزیز در مورد لزوم جلوگیری از فروش قطعات تقلبی لوازم بلدگی خودروها و عواقب و خطرات قطعات یدکی بی کیفیت و غیر استاندارد و مضللی در تلویزیون و فضای مجازی منتشر شده که گویای این حقیقت انکارناپذیر است و دستگیری و بازداشت عده‌ای از افراد که در کارگاه‌های غیرمجاز و زبرزمینی مشغول بازسازی قطعات مستهلک و دست دوم و فرسوده با سائیدن و رنگ کردن مجدد و بسته‌بندی شبیک با مارک‌های معروف و جعل مهر استاندارد و ارائه به جای کالای نو و فابریک و اصلی بودند که توجه و تقویت بیشتر خریداران و تعمیر کاران را می‌طلبد.

۰۹۱۳۰۰۰

از راهکارهای مبارزه با بدحجابی می‌توان به تعدد و افزایش مد و الگوهای ایرانی و اسلامی به خیاطان و تولیدکنندگان پوشاک داخلی یا نظارت‌های جدی، جلوگیری از واردات پوشاک‌های با نماد فرهنگ منطح غربی و سرانجام پخش تبلیغات بازرگانی آنها در رسانه ملی با قیمت‌های مناسب و تخفیف‌دار می‌توان اشاره کرد.

۰۹۳۸۰۰۰

حجت‌الاسلام محمد جعفر منتظری دادستان کل کشور در مراسم معارفه دادستان مشهد گفتند: دیروز پنج قاضی فاسد را اخراج کردیم که جای تقدیر دارد، اما قبلاً رسم و عرف بود که کانون و کلا سرفه و افراد پروانه و کالت می‌داد امید است ریاست جدید قوه قضاییه مانع این کار شوند.

**آفتاب یزد: هم‌اکنون هم به قضات بازنشسته پروانه وکالت داده می‌شود ولی قبل از دادن پروانه استعمال صورت می‌گیرد چنانچه پروانه کیفری موثر داشته باشند پروانه دریافت نمی‌کنند.**

بعضی عزیزان در قوه‌قضائیه می‌فرمایند و کلا باید طبق تعرفه حق‌الوکاله بگیرند و کارخوان در دفتر داشته باشند. کسی منکر کارخوان و تعرفه و مالیات نیست، اما تعرفه و کلا مربوط به سال ۸۴ است یعنی ۱۴سال قبل!!! شما عزیزان حاضرید حقوق ۱۴سال قبل به شما پرداخت شود.

۰۹۳۰۰۰۰

**پیام‌های مردمی در صفحات ۲-۶-۱۱**